

臺灣公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之調查研究

A Survey on Bookstart Program in Taiwan Public Libraries

陳麗君

Li-Chun Chen

國家圖書館視察

Executive Officer, National Central Library

E-mail: tpmlphy@gmail.com

林麗娟

Lih-Juan ChanLin

輔仁大學圖書資訊學研究所教授

Professor, Graduate Institute of Library and Information Science,

Fu Jen Catholic University

E-mail: lins1005@mail.fju.edu.tw

【摘要 Abstract】

本研究探討公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗及作法，以 2009 年至 2012 年間曾經獲教育部補助辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之圖書館為對象進行問卷調查，總計發出 246 份問卷，回收有效問卷 210 份，回收率 85.02%。綜合研究結果歸納結論：一、圖書館推動嬰幼兒閱讀服務以教育部所訂「閱讀起步走」計畫規劃模式推展，教育部的補助經費是推動的關鍵要素，也影響圖書館是否持續推動服務之意願；二、分送嬰幼兒閱讀禮袋無論對家長或館員而言，皆提供服務推動之激勵；三、館員認同並支持嬰幼兒閱讀的推動理念，大多扮演行政工作協調者角色，對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度有待提升。歸納之研究結果，可供推動嬰幼兒閱讀服務之參考。

To explore the experiences of the “Bookstart” programs held by various public libraries in Taiwan, issues related to management and execution of the program were studied using survey method. Subjects of the research were librarians in public libraries, participating Bookstart program (supported by the Ministry of Education, MOE) from 2009 to 2012. A total of 246 questionnaires were distributed, and 210 valid ones were collected, the recovery rate was 85.02%. Findings of the survey were summarized as followed : (1) Sponsorship from MOE played the key element for successful implementation of Bookstart programs. (2) “Reading bags” provided an

incentive for both parents and librarians in promoting Bookstart program. (3) Most librarians reacted positively toward the advocacies of Bookstart programs, and expected themselves to be competent in early literacy education. Based on the above findings, suggestions are provided. The findings of the research might provide references for future implementation of Bookstart.

關鍵詞 Keyword

公共圖書館 早期素養 閱讀起步走 閱讀 兒童

Public libraries ; Bookstart ; Early literacy ; Reading ; Children

壹、前言

公共圖書館為幼兒、家庭素養養成中心，Bohrer(2005)指出公共圖書館提供家庭和幼兒進行活動，支援早期素養及早期教育。幼兒需要仰賴他們的父母和照顧者為他們找書，並配合新技術使用圖書館服務，International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA)指出，這正提供了公共圖書館為其服務的機會：滿足該族群的需求，並影響他們，讓他們瞭解閱讀、圖書、多媒體和圖書館對幼兒發展的重要性。(IFLA, 2007)公共圖書館應該扮演資訊提供者、引導者及協助者的角色：提供適宜的閱讀空間、豐富的適齡圖書媒材以及趣味的活動，讓嬰幼兒在專屬的環境裡，體驗並感受閱讀的樂趣，開啟閱讀的新經驗。圖書館可以引導父母學習使用圖書館資源，進而幫助嬰幼兒學習和成長，培養閱讀的好習慣，並發展閱讀的技能。協助嬰幼兒，父母與圖書間建立合作的關係，可於圖書館促進小讀者們與父母們之間的交流與互動(吳幸玲，2011)。塑造適合嬰幼兒閱讀的環境，亦是公共圖書館規劃嬰幼兒讀者服務的重要工作。美國許多公共圖書館為促進兒童早期素養，依據幼兒發展需求應用於圖書館環境的改造上，發展幼兒素養的學習中心。

圖書館閱讀活動對幼兒及其照顧者同等重要。閱讀對幼兒成長非常重要，但是許多沒有經驗的照顧者也許需要協助，例如如何從範圍廣泛的資源中選書、分享。從嬰幼兒閱讀活動中，照顧者可以學習如何選擇圖書，而且可以學習如何加入有趣的方式去讀它；家庭可以從群體活動中相互接觸及交換資訊，同時小朋友之間亦可發展友誼。這類啟發性的閱讀活動，對城鄉差距、社經資源相對低弱地區的家庭及孩子，尤其重要。(Jeffery, 1995; Judith & Frances, 1993)。

各國為了創造適合嬰幼兒閱讀的環境，針對嬰

幼兒閱讀推廣，推出不同的計畫。英國 Birmingham Library 於 1992 年開始推行 Bookstart 活動，為最早推動嬰幼兒閱讀計畫者，並以閱讀禮袋作為鼓勵父母陪伴孩子閱讀、促進孩子培養早期素養的方式。計畫推動初期主要以 7 至 9 個月的嬰兒為對象，透過健康中心派健康訪問員(health visitor)親自拜訪並致贈閱讀禮袋(Moore & Wade, 1993)。至 2000 年，Bookstart 已發展為全國性計畫，世界各國亦有鑒於推動「Bookstart」計畫所產生之效益，日本、韓國、泰國、德國、比利時、澳洲等亦採用「Bookstart」計畫模式推動嬰幼兒閱讀(Booktrust, 2011)。

美國自 1995 年起推動「Born to Read」計畫，由保德信基金會(Prudential Foundation)捐資，美國圖書館協會兒童圖書館委員會(Association for Library Service to Children, ALA/ALSC)於五個公共圖書館建立計畫推動示範點，後來其他各州亦紛紛採用。透過公共圖書館與醫療機構的合作，為低收入的父母以及未成年的父母，提供協助孩子成長與發展所需之資源及技能(Firoe, 2001)。另外，「Every Child Ready to Read @ your library」計畫(簡稱 ECRR 計畫)，同樣以培養兒童早期讀寫能力為目標，提供父母兒童早期讀寫能力發展方面相關之資源、教導培養孩子成為閱讀者；而兒童圖書館館員則透過研習增進規劃活動辦理之能力(ALSC, 2011)。

加拿大則於 1997 年由 Canwest Global Foundation 發起「Raise a Reader」計畫，至 2002 年推廣成為全國性閱讀活動。「Raise a Reader」計畫主要目的有二，一為宣傳閱讀的重要性，另一目的則為募款及贊助相關活動。「Raise a Reader」計畫特別重視培養幼兒及學齡兒童的閱讀習慣，並關懷先天障礙的孩子，鼓勵更多父親參與孩子的閱讀(楊淑娟，2002)。

新加坡於 2002 年推動「Born To Read, Read to

Born」嬰幼兒閱讀計畫，強調從零歲開始閱讀的重要(許慧貞，2007)。新加坡國家圖書館以 0 至 3 歲的新生兒及幼兒父母親為對象，為 0 至 3 歲孩子辦理借書證，且借閱四本書者，即可免費獲贈閱讀禮袋，藉以促使父母親重視早期閱讀並建立孩子閱讀習慣與興趣。同時圖書館也為家長、教師及保姆舉辦「Raise-a-Reader」工作坊(Raise-a-Reader Workshops)，除設立兒童資源中心(Children's Resource Center, CRC)提供各類型兒童閱讀素材外，也建立家庭興趣小組(Family Interest Groups, FIGs)，與讀者檔案(Reader Profiling)，藉以培養親子或兒童自我學習與閱讀的能力(袁美敏、余淑惠、陳麗君，2008)。

在臺灣，全國性的嬰幼兒閱讀服務始於 2009 年教育部推動「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推

廣活動計畫」，以經費補助公共圖書館依計畫所訂項目充實嬰幼兒閱讀館藏、提供嬰幼兒讀者服務及各項嬰幼兒活動等。表 1 所列為「閱讀起步走」計畫分工與工作任務(國立臺灣圖書館，2011)。計畫之推動由國立臺灣圖書館(以下簡稱國臺圖)成立輔導團、審查各圖書館辦理之計畫，並辦理人員培訓及專家訪視等工作推動全國嬰幼兒閱讀服務工作。計畫推動至 2012 年，四年期間各年分別有 103 個、135 個、138 個、114 個縣市鄉鎮圖書館推動計畫，辦理嬰幼兒閱讀相關活動，成效良好，尤其是閱讀禮袋的發送廣受好評。有鑒於此，教育部因應 2012 年五都直轄市的運作且為擴增效益，增加各縣市閱讀禮袋數量，期讓更多家長有機會參與圖書館活動(國立臺灣圖書館，2012)。

表 1
「閱讀起步走」計畫分工與工作任務

權責單位	工作任務
教育部	辦理決審、經費核定及核撥等相關行政事宜。
國立臺灣圖書館	辦理複審、輔導、考評及行政協調、觀摩及種子人員培訓等事宜。
各縣市政府	辦理初審、執行、輔導、經費轉撥、行政督導以及實際執行計畫等事宜。
各公共圖書館	提報計畫、實際執行計畫等事宜。

資料來源：「教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫」，國立臺灣圖書館，2011，上網日期：2013 年 8 月 30 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/lp.asp?ctNode=334&CtUnit=108&BaseDSD=7&mp=1>

國立臺灣圖書館於 2011 年彙集公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫執行成果，透過統計數據及各縣市推動之經驗說明「閱讀起步走」計畫效益。「閱讀起步走」計畫推動之內容涵蓋各縣市政府規劃之主軸活動、辦理志工或種子人員培訓、辦理贈書儀式及活動成果展，獲經費補助之各圖書館建置閱讀專區、辦理「閱讀起步走」禮袋分送作業及規劃「閱讀起步走」推廣活動。2009 至 2011 年贈送的嬰幼兒閱讀禮袋禮袋數，逾 14 萬個；全國公共圖書館辦理父母講座、育兒講座及說故事活動等相關推廣活動計 7,443 場，參與者計達 529,415 人次；

計畫之執行亦帶動嬰幼兒申辦圖書館借閱證人數之提升。不少家庭因為「閱讀起步走」計畫改變了過去的閱讀習慣及親子相處方式，不僅從小培養孩子走進圖書館主動閱讀的習慣，同時也讓孩子的家長(包括父母、祖父母)以及哥哥姐姐都開始使用圖書館。而弱勢孩子透過該計畫，能有公平獲取資源的機會。相較於國外 Bookstart 的計畫多由民間非營利組織發起，臺灣因為有教育部政策的支持，方得以發展出在地化的「閱讀起步走」計畫並產生「臺灣經驗」。(國立中央圖書館臺灣分館，2011)

有關 Bookstart 計畫，國外相關的研究成果相

當豐富，例如 Moore & Wade (2003)、Booktrust (2009)、Hines & Brooks (2005)、Collins, Svensson & Mahony(2005)等研究，肯定 Bookstart 之執行成效。這些計畫分別由兒童閱讀力表現、父母的反應，或館員的角度分析各種活動推動的成果。國內相關研究方面，沈守真(2009)從政策執行的面向切入，探討臺中縣執行計畫的歷程，深入評估其執行成效。蔡惠祝(2010)以臺中縣文化局對閱讀起步走計畫推動成效加以分析。侯珮諭(2011)以政策學習與政策擴散的理論切入，針對臺中縣鄉鎮圖書館的推動進行不同面向的分析。翁秀如(2008)則以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館的推廣進行分析。曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣、周倩如(2009)以問卷調查、訪談及文件分析等方式評估臺北市立圖書館推動「Bookstart 閱讀起步走」活動之績效。就幼兒閱讀層面，周均育(2001)探究兒童圖書館館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響。蘇盈甄(2004)則深入分析國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之現況，以及兒童圖書館員對目前及未來國內公共圖書館學齡前兒童及家長服務之相關意見與看法，以問卷調查縣(市)級以上政府所設置之 26 所公立公共圖書館之總館館員。曾筱嵐(2009)以高雄市公共圖書館兒童閱讀活動之現況分析公共圖書館館員對兒童閱讀活動的認知、態度及其相關情形。這些研究成果肯定早期閱讀引導對於兒童之重要性，但亦反映公共圖書館提供兒童服務人力資源問題是困難。而學齡前兒童家長與公共圖書館重視程度值得關注。

公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫已有數年，而推動計畫之館員，對於嬰幼兒閱讀服務及活動的規劃經驗有限，且專業知識的養成只透過研習培訓或觀摩，接觸嬰幼兒發展或嬰幼兒閱讀相關知識之機會亦相當有限。館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度如何，對推動「閱讀起步走」計畫的看法，實為持續推動計畫時值得進一步探討及關心之議

題。

綜合以上所述，本研究為分析國內各公共圖書館嬰幼兒閱讀服務現況與推展情形，提供未來建立公共圖書館嬰幼兒閱讀推動政策參考，擬訂研究目的如下：

- 一、探討教育部「閱讀起步走」計畫中，國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗及作法。
- 二、分析影響公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素、需求資源、對於推動嬰幼兒閱讀服務各項因素之反應，以及對嬰幼兒閱讀服務之觀感。
- 三、探討嬰幼兒應具備之閱讀素養及推動嬰幼兒閱讀素養應具備之背景知識，分析館員對服務所需知識之瞭解程度。

貳、研究方法

本研究採問卷調查法，調查國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務的現況，並瞭解館員對嬰幼兒閱讀服務之意見及瞭解程度。透過問卷調查廣泛蒐集反應者對研究主題相關議題之態度和意見。本研究以「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」問卷為調查工具，問卷的擬訂根據文獻分析、IFLA「圖書館嬰幼兒服務指南」(Guidelines for Library Services to Babies and Toddlers)、教育部「閱讀起步走」計畫內容，並綜合相關研究加以設計。問卷內容包括推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法(10題)、影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素(13題)、館員對推動「閱讀起步走」計畫之看法(8題)、館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度(13題)，以及基本資料(8題)等五大部分。研究問題與問卷題目之對應，詳如表 2 所示。而研究問題與問卷題目之對應如表 3 所示。

表 2

「公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感」調查問卷架構

問卷部分	問卷題號	探討問題
第一部分 圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗與作法	1 至 10 題	瞭解圖書館推動「閱讀起步走」計畫的經驗與作法。
第二部分 影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫之因素	11 至 23 題	瞭解圖書館推動「閱讀起步走」計畫之影響因素。
第三部分 館員對推動「閱讀起步走」計畫之看法	24 至 31 題	探析館員對圖書館推動「閱讀起步走」計畫之意見。
第四部分 館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度	32 至 44 題	探討館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。
第五部分 基本資料	45 至 52 題	受訪者基本資料。

表 3

研究問題與問卷題目之對應

研究問題	對應之間卷題項
一 公共圖書館推動「閱讀起步走」計畫之經驗及作法為何？	1-10
二 公共圖書館對於「閱讀起步走」計畫之推動意見為何？	11-31
三 館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度如何？	32-44

問卷內容透過二位具有實務經驗之專家，分別逐題提供意見。經彙整專家審查意見後，修正內容中文句不順、題意不清之處，並全面考量問題順序以及相關資料取得有問題之題項。問卷前測邀請服務於文化局(處)、總館、鄉鎮圖書館、分館代表，身分別為主管及非主管之館員共六名進行預試，以瞭解問卷中各題項之用詞是否清晰、適當。經預試結果，確認館員填答內容符合研究所需。依據館員所填開放性意見調整問卷文字敘述使其更加契合館員認知。

本研究以 2009 年至 2012 年間曾獲教育部補助辦理「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」之圖書館為對象。調查問卷之發送，以縣市文化局(處)(總館)及獲補助之圖書館為單位，請負責「閱讀起步走」計畫之主管或館員填答。調查問卷於 2012 年 3 月 7 日以書面郵件寄發，調查期間至 3 月 20 日止，總計發出 246 份問卷。3 月 25 日透

過電子郵件請各縣市教育、文化局(處)(總館)代為轉請所屬鄉鎮圖書館(分館)協助填答並回擲問卷，並持續進行問卷之催收，至 4 月 1 日共計回收問卷 210 份。調查問卷回收後，即進行整理，仔細查檢所有問卷，獲得有效問卷 210 份，回收率 85.02%。

參、研究結果

針對回收的 210 份有效問卷之間卷題項「五、基本資料」進行受調館員個人背景變項之分析。有效樣本之基本資料分析摘要表(詳見表 4 及表 5)係依受調館員於公共圖書館服務之年資、從事嬰幼兒閱讀服務之年資、在「閱讀起步走」計畫中扮演的角色、教育背景、擔任職務、服務圖書館所屬縣市及類型，以及受調館員之職務類型等資料加以分析。

表 4
館員基本資料分析摘要表

項	目	填 答 人 次	百 分 比
於公共圖書館服務之年資	未滿 1 年	12	5.7%
	1-2 年	49	23.3%
	3-5 年	51	24.3%
	6-10 年	45	21.4%
	11 年以上	53	25.2%
從事嬰幼兒閱讀服務之年資	未滿 1 年	56	26.7%
	1-2 年	81	38.6%
	3-5 年	73	34.8%
在計畫中扮演之角色 (複選題)	行政工作的協調者	150	71.4%
	活動的規劃者	136	64.8%
	服務的規劃者	111	52.9%
	服務的提供者	92	43.8%
	活動的協助者	82	39.0%
	活動的帶領者	34	16.2%
教育背景	大學-非圖資相關學系	133	63.3%
	高中	42	20.0%
	大學—圖資相關學系	18	8.6%
	碩士—非圖資相關學系	10	4.8%
	碩士—圖資相關學系	7	3.3%
館員擔任之職務	主管	90	42.9%
	非主管	120	57.1%
館員服務之圖書館類型	教育、文化局(處)(總館)	36	17.1%
	鄉鎮圖書館(區館)(分館)	174	82.9%

(N=210)

表 5
館員服務之圖書館類型及職務分析

項	目	館員服務之圖書館類型別		總 和
		教育、文化局 (處)(總館)	鄉鎮圖書館 (區館)(分館)	
館員	主管	14 (6.7%)	76 (36.2%)	90 (42.9%)
職務別	非主管	22 (10.5%)	98 (46.7%)	120 (57.1%)
總	和	36 (17.1%)	174 (82.9%)	210 (100.0%)

(N=210)

依據問卷題項「一、貴館推動閱讀起步走計畫之經驗與作法」之圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由、提供之服務與措施、辦理之活動項目、經費來源、閱讀禮袋分送的對象及條件限制、服務

及活動的宣傳管道、與社會資源結合之情形之調查結果詳見表 6 至表 14 所示。其中，圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由以「對讀者有益」之選項最多。圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施主要

以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」、「為嬰幼兒設置閱讀專區(專室、專櫃)」、「為嬰幼兒提供合適的館藏」之填答者居多。而圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動以說故事活動、父母講座、贈書儀式、育兒講座、親子主題書展居多。圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動

的經費來源均透過教育部「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」經費補助，且大部分與信誼基金會合作。其他項目如圖書館閱讀禮袋分送之條件限制、圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道、與信誼基金會的合作方式詳見表列資料。

表 6
圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務與活動之原由

項 目	填 答 人 次	百 分 比
對讀者有益	191	91.0%
配合教育部政策	146	69.5%
增進圖書館專業形象	104	49.5%
獲得圖書館相關機構的輔導及支援	66	31.4%
總館或教育、文化局(處)的要求	62	29.5%
鄉鎮市首長的意願	51	24.3%
學習其他圖書館做法	43	20.5%
讀者的要求	40	19.0%
縣市首長的意願	35	16.7%
獲得專業團體的協助	32	15.2%
其他	2	1.0%

(N=210)

表 7
圖書館提供的嬰幼兒閱讀服務及措施

項 目	填 答 人 次	百 分 比
分送嬰幼兒閱讀禮袋	202	96.2%
為嬰幼兒設置閱讀專區(專室、專櫃)	186	88.6%
為嬰幼兒提供合適的館藏	184	87.6%
為嬰幼兒設計專屬借閱證	80	38.1%
其他(設哺乳室、提供玩具道具組)	9	4.3%

(N=210)

表 8
圖書館辦理的嬰幼兒閱讀活動

項 目	填 答 人 次	百 分 比
說故事活動	173	82.4%
父母講座	173	82.4%
贈書儀式	160	76.2%
育兒講座	130	61.9%
親子主題書展	111	52.9%
手指謠及兒歌唸唱活動	88	41.9%
嬰幼兒閱讀指導	85	40.5%

(續下表)

(接上表)

項 目	填 答 人 次	百 分 比
圖書館利用教育	69	32.9%
寶寶爬行比賽、抓週活動	49	23.3%
父母經驗交流座談	38	18.1%
其他(親子讀書會、親子走秀活動、閱讀小劇場等)	11	5.2%
幼兒閱讀定力比賽	8	3.8%

(N=210)

表 9

圖書館辦理嬰幼兒閱讀服務及活動的經費來源

項 目	填 答 人 次	百 分 比
申請教育部「閱讀起步走~0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」經費補助	210	100.0%
由計畫辦理之鄉鎮圖書館(分館)編列相關預算	74	35.2%
由文化局(處)(總館)編列預算	67	31.9%
獲得企業團體、基金會等社會資源之經費贊助	15	7.1%
其他	3	1.4%

(N=210)

表 10

圖書館閱讀禮袋分送之條件限制

項 目	填 答 人 次	百 分 比
只要嬰幼兒年齡符合即可領取	56	26.7%
辦理借閱證即可領取	54	25.7%
參加嬰幼兒父母講座並辦理借閱證即可領取	42	20.0%
參加活動並辦理借閱證即可領取	33	15.7%
其他	25	11.9%

(N=210)

表 11

圖書館宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動的管道

項 目	填 答 人 次	百 分 比
張貼活動海報	192	91.4%
圖書館網站	173	82.4%
發布新聞稿	101	48.1%
郵寄書面邀請函	93	44.3%
本館/機關出版品	64	30.5%
以電子郵件發布資訊	54	25.7%
應用部落格、Facebook 等社群媒體	45	21.4%
其他機關網站	43	20.5%
夾報	30	14.3%
其他(透過村里辦公室廣播、在地之媒體跑馬燈及圖卡廣告)	21	10.0%

(N=210)

表 12

圖書館為推動「閱讀起步走」計畫與社會資源結合情形

項 目	填 答 人 次	百 分 比
鄉鎮市區公所	153	72.9%
學校／托兒所	144	68.6%
志工	130	61.9%
戶政單位	124	59.0%
衛生單位	106	50.5%
基金會	42	20.0%
出版社	27	12.9%
企業團體	15	7.1%
其他(與里辦公室、社區保姆系統或協會、閱讀推廣協會及說故事團體等)	12	5.7%

(N=210)

表 13

圖書館是否與信誼基金會合作

項 目	填 答 人 次	百 分 比
是	148	70.5%
否	62	29.5%
總 和	210	100%

表 14

與信誼基金會的合作方式

項 目	填 答 人 次	百 分 比
提供貴館 1 本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價	106	71.6%
協助貴館安排嬰幼兒父母講座之專業講師	85	57.4%
為貴館規劃建置「0-3 嬰幼兒閱讀專區」	34	23.0%
為貴館執行志工專業引導課程	30	20.3%
協助貴館製作閱讀禮袋	23	15.5%
其他(合辦親子兒歌歡唱活動、藉由信誼基金會的網站宣傳圖書館的活動資訊)	13	8.8%

(N=148)

依據問卷題次 10 至 20 之統計分析，影響圖書館推動「閱讀起步走」計畫因素之影響程度以非常同意為 5 分、同意為 4 分、沒意見為 3 分、不同意為 2 分、非常不同意為 1 分計算，統計結果平均數介於 4.34~3.38，其中平均數 4 分以上者計有 10

項，低於 4 分者計有二項。影響計畫推動程度最高的前三項因素，以「我認為館員是否支持閱讀起步走計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動」(M=4.34, SD=0.653)最高，其次為「教育部的補助影響本館持續推動閱讀起步走計畫的意願」

($M=4.33$, $SD=0.686$)，第三則為「教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動閱讀起步走計畫，以擴大辦理成效」($M=4.31$, $SD=0.695$)；影響程度最低的二項分別為「教育部輔導團之實地訪

視、輔導，對閱讀起步走計畫的推動有實質助益」($M=3.76$, $SD=0.783$)、「教育部補助本館推動閱讀起步走計畫之經費充裕」($M=3.38$, $SD=1.066$)。(詳如表 15)

表 15

影響圖書館「閱讀起步走」計畫推動因素分析表

項 目	填 答 人 次					平均數	標準差
	非常 同意	同意	沒意見	不同意	非常 不同意		
我認為圖書館對計畫目標之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	58	141	10	1	0	4.22	0.544
我認為圖書館對計畫內容之了解程度，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	61	137	11	1	0	4.23	0.558
我認為圖書館是否具備充足的人力，影響「閱讀起步走」計畫之推動。	87	101	12	10	0	4.26	0.772
我認為館員是否支持「閱讀起步走」計畫、能積極推動相關服務，影響計畫之推動。	89	106	12	3	0	4.34	0.653
我認為館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之背景知識，影響計畫之推動。	61	126	14	9	0	4.14	0.715
我認為館員是否具備推動「閱讀起步走」計畫所需之能力，影響計畫之推動。	60	127	15	8	0	4.14	0.702
我認為「閱讀起步走」計畫促進圖書館與社會資源結合的機會，影響計畫之推動。	64	121	23	2	0	4.18	0.651
教育部補助本館推動「閱讀起步走」計畫之經費充裕。	32	73	53	47	5	3.38	1.066
教育部輔導團之實地訪視、輔導，對「閱讀起步走」計畫的推動有實質助益。	31	110	59	8	2	3.76	0.783
教育部應該主動結合出版社、基金會等資源共同推動「閱讀起步走」計畫，以擴大辦理成效。	90	97	22	0	1	4.31	0.695
教育部的補助影響本館持續推動「閱讀起步走」計畫的意願。	90	103	14	2	1	4.33	0.686

($N=210$)

依據問卷題次 21 之統計分析，圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素，以「教育部經費的補助」填答 187 人次最高(占 89.0%)。其次依序為「具體的服務與活動模式」填答 134 人次(占 63.8%)、「讀者的需求」填答 114 人次(占 54.3%)、「館員的態度」填答 113 人次(占 53.8%)、「縣市首長或鄉鎮市區長的支持」填答 103 人次(占

49.0%)、「總館或教育、文化局(處)的支持」填答 95 人次(占 45.2%)、「志工的協助」填答 84 人次(占 40.0%)、「館員的知識與能力」填答 79 人次(占 37.6%)、「專業人力的培訓」及「專業組織的協助」填答 64 人次(占 30.5%)、填答「其他」者為 2 人次(占 1.0%)。(詳如表 16)

表 16

圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素

項 目	填 答 人 次	百 分 比
教育部經費的補助	187	89.0%
具體的服務與活動模式	134	63.8%
讀者的需求	114	54.3%
館員的態度	113	53.8%
縣市首長或鄉鎮市區長的支持	103	49.0%
總館或教育、文化局(處)的支持	95	45.2%
志工的協助	84	40.0%
館員的知識與能力	79	37.6%
專業人力的培訓	64	30.5%
專業組織的協助	64	30.5%
其他	2	1.0%

(N=210)

依據問卷題次 22 之統計分析，圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力以「補助經費不足」填答 134 人次最高(占 63.8%)。其次依序為「缺乏活動專業講師」填答 115 人次(占 54.8%)、「缺乏專業的館員」填答 112 人次(占 53.3%)、「行政與經費核銷程序繁瑣」填答 102 人次(占 48.6%)、「志工招募不易」填答 97 人次(占 46.2%)、「讀者需求不足」填答 95 人次(占 45.2%)、「新生兒不足」填答 73 人次(占 34.8%)、「經費撥付延宕」填答 58 人次

(占 27.6%)、「館員參與意願低」填答 38 人次(占 18.1%)，填答「其他」者 32 人次(占 15.2%)，「缺乏縣市首長或鄉鎮市區長的支持」填答 23 人次(占 11.0%)，「缺乏總館或教育、文化局(處)的支持」填答 15 人次(占 7.1%)，「與總館或教育、文化局(處)溝通協調不易」填答 3 人次(占 1.4%)。其中填答「其他」選項者反應影響計畫推展之因素包括：館員人力不足及異動頻繁、家長參與意願低、禮袋圖書新穎性不足、禮袋數量不足等。(詳如表 17)

表 17
圖書館推動「閱讀起步走」計畫面臨的困難與阻力

項 目	填 答 人 次	百 分 比
補助經費不足	134	63.8%
缺乏活動專業講師	115	54.8%
缺乏專業的館員	112	53.3%
行政與經費核銷程序繁瑣	102	48.6%
志工招募不易	97	46.2%
讀者需求不足	95	45.2%
新生兒不足	73	34.8%
經費撥付延宕	58	27.6%
館員參與意願低	38	18.1%
其他(館員人力不足及異動頻繁、家長參與意願低、禮袋圖書新穎性不足、禮袋數量不足等)	32	15.2%
缺乏縣市首長或鄉鎮市區長的支持	23	11.0%
缺乏總館或教育、文化局(處)的支持	15	7.1%
與總館或教育、文化局(處)溝通協調不易	3	1.4%

(N=210)

依據問卷題次 23，從圖書館觀點看嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應，各子項以 1-5 分反應其滿意程度，計分方式如下：極佳為 5 分、佳為 4 分、普通為 3 分、不佳為 2 分、極不佳為 1 分。統計結果顯示家長對圖書館提供嬰幼兒之閱讀服務平均數均達 4 分以上，其中以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」最高(M=4.55, SD=0.626)，其次依序

為「為嬰幼兒提供適合的圖書」(M=4.35, SD=0.670)，「辦理說故事活動」(M=4.35, SD=0.662)，「為嬰幼兒設置閱讀專區」(M=4.31, SD=0.735)，「辦理父母講座」(M=4.10, SD=0.809)，「辦理嬰幼兒其他活動」(M=4.00, SD=0.813)。(詳如表 18)

表 18
嬰幼兒家長對圖書館提供嬰幼兒閱讀服務之反應程度

項 目	填 答 人 次					平 均 數	標 準 差
	極佳	佳	普通	不佳	極不佳		
分送嬰幼兒閱讀禮袋	128	72	9	0	1	4.55	0.626
為嬰幼兒提供適合的圖書	92	101	16	0	1	4.35	0.670
辦理說故事活動	73	91	41	4	1	4.35	0.662
為嬰幼兒設置閱讀專區	93	101	14	1	1	4.31	0.735
辦理父母講座	94	91	22	2	1	4.10	0.809
辦理嬰幼兒其他活動	59	100	45	4	2	4.00	0.813

(N=210)

依據問卷題次 24 之分析，館員認為圖書館提供嬰幼兒閱讀服務以「有助於嬰幼兒父母(照顧者)透過公共圖書館取得適齡的讀物與活動資訊」及

「有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣」填答 196 人次最高(占 93.3%)。其次依序為「可以幫助幼兒的早期閱讀」填答 193 人次(占 91.9%)，

「可以協助幼兒的成長與發展」填答 161 人次(占 76.7%)，「其他」(有助於嬰幼兒父母掌握親子共讀技巧、培養親子共讀及閱讀習慣)填答 5 人次(占 2.4%)。(詳如表 19)

表 19
圖書館提供嬰幼兒閱讀服務對讀者產生之影響

項 目	填 答 人 次	百 分 比
有助於嬰幼兒父母(照顧者)透過公共圖書館取得適齡的讀物與活動資訊	196	93.3%
有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣	196	93.3%
可以幫助幼兒的早期閱讀	193	91.9%
可以協助幼兒的成長與發展	161	76.7%
其他(有助於嬰幼兒父母掌握親子共讀技巧、培養親子共讀及閱讀習慣)	5	2.4%

(N=210)

依據問卷題次 25 之分析，提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響以「館藏使用率提升」填答 177 人次最高(占 84.3%)。其次依序為「辦證人數增加」填答 164 人次(占 78.1%)，「到館人次提升」填答 162 人次(占 77.1%)，「活動參與人次提升」填答 137 人次(占 65.2%)，「噪音與秩序管理問題」填答 113 人次(占 53.8%)，「圖書館空間安排問題」填答 78 人次(占 37.1%)，「館員專長增加」填答 59 人次(占 28.1%)，「館員形象提升」填答 55 人次(占 26.2%)，「讀者的抱怨增加」填答 32 人次(占 15.2%)，填答「其他」者 3 人次(占 1.4%)。噪音與秩序管理問題值得注意。(詳如表 20)

表 20
提供嬰幼兒閱讀服務對圖書館產生之影響

項 目	填 答 人 次	百 分 比
館藏使用率提升	177	84.3%
辦證人數增加	164	78.1%
到館人次提升	162	77.1%
活動參與人次提升	137	65.2%
噪音與秩序管理問題	113	53.8%
圖書館空間安排問題	78	37.1%
館員專長增加	59	28.1%
館員形象提升	55	26.2%
讀者的抱怨增加	32	15.2%
其他	3	1.4%

(N=210)

依據問卷題次 26 之分析，館員認為「閱讀起步走」計畫成功推動的要項以「分送嬰幼兒閱讀禮袋」填答 182 人次最高(占 86.7%)。其次依序為「設置嬰幼兒專區」填答 176 人次(占 83.8%)，「推薦適合寶寶看的書(推薦書單)」填答 159 人次(占 75.7%)，「辦理父母講座」填答 138 人次(占 65.7%)，「辦理說故事及兒歌活動」填答 111 人次(占 52.9%)，「辦理育兒講座」填答 99 人次(占 47.1%)，

「辦理贈書儀式」填答 70 人次(占 33.3%)，「設計嬰幼兒專屬借閱證」填答 44 人次(占 21.0%)，「辦理寶寶爬行比賽、抓週活動」填答 34 人次(占 16.2%)。(詳如表 21)

表 21

館員認為「閱讀起步走」計畫成功推動之要項

項 目	填 答 人 次	百 分 比
分送嬰幼兒閱讀禮袋	182	86.7%
設置嬰幼兒專區	176	83.8%
推薦適合寶寶看的書(推薦書單)	159	75.7%
辦理父母講座	138	65.7%
辦理說故事及兒歌活動	111	52.9%
辦理育兒講座	99	47.1%
辦理贈書儀式	70	33.3%
設計嬰幼兒專屬借閱證	44	21.0%
辦理寶寶爬行比賽、抓週活動	34	16.2%

(N=210)

依據問卷題次 27 之分析，館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因以「支持嬰幼兒閱讀的推動理念」填答 179 人次最高(占 85.2%)。其次依序為「工作指派」填答 125 人次(占 59.5%)，「對這個服務有興趣」填答 85 人次(占 40.5%)，「有其他館員、志工支持

和協助」填答 72 人次(占 34.3%)，「可以提供自己親子教養的經驗」填答 49 人次(占 23.3%)，「可以對自己的孩子有幫助」填答 32 人次(占 15.2%)，「具備這方面的專業知識」填答 23 人次(占 11.0%)，填答「其他」者 1 人次(占 0.5%)。(詳如表 22)

表 22

館員從事嬰幼兒閱讀服務之原因

項 目	填 答 人 次	百 分 比
支持嬰幼兒閱讀的推動理念	179	85.2%
工作指派	125	59.5%
對這個服務有興趣	85	40.5%
有其他館員、志工支持和協助	72	34.3%
可以提供自己親子教養的經驗	49	23.3%
可以對自己的孩子有幫助	32	15.2%
具備這方面的專業知識	23	11.0%
其他	1	0.5%

(N=210)

依據問卷題次 28 之分析，館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗以「縣市自行辦理之研習」填答 125 人次最高(占 59.5%)。其次依序為「國立中央圖書館臺灣分館舉辦之研習」填答 112 人次(占

53.3%)，「自行參與其他單位所辦之相關研習」填答 37 人次(占 17.6%)，「未曾參與」填答 36 人次(占 17.1%)。(詳如表 23)

表 23

館員參與嬰幼兒閱讀有關研習之經驗

項 目	填 答 人 次	百 分 比
縣市自行辦理之研習	125	59.5%
國立中央圖書館臺灣分館舉辦之研習	112	53.3%
自行參與其他單位所辦之相關研習	37	17.6%
未曾參與	36	17.1%

(N=210)

依據問卷題次 29 之分析，館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識以「嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃」填答 159 人次最高(占 75.7%)。其次依序為「說故事技巧與延伸活動帶領」填答 120 人次(占 57.1%)，「說故事活動方案設計」填答 118 人次(占 56.2%)，「兒童及嬰幼兒閱讀」填答 115 人次(占

54.8%)，「嬰幼兒讀物/兒童文學」填答 88 人次(占 41.9%)，「兒童及嬰幼兒發展」填答 73 人次(占 34.8%)，「兒童及嬰幼兒心理學」填答 66 人次(占 31.4%)，填答「其他」者 1 人次(占 0.5%)。(詳如表 24)

表 24

館員希望加強之嬰幼兒閱讀主題知識

項 目	填 答 次 數	百 分 比
嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃	159	75.7%
說故事技巧與延伸活動帶領	120	57.1%
說故事活動方案設計	118	56.2%
兒童及嬰幼兒閱讀	115	54.8%
嬰幼兒讀物/兒童文學	88	41.9%
兒童及嬰幼兒發展	73	34.8%
兒童及嬰幼兒心理學	66	31.4%
其他	1	0.5%

(N=210)

依據問卷題次 30 之分析，館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源，以「嬰幼兒閱讀服務相關課程及訓練」填答 168 人次最高(占 80.0%)。其次依序為「其他單位的經驗及案例資料」填答 147 人次(占 70.0%)，「嬰幼兒主題專書或期刊」及

「問題諮詢、分享的專業互動平臺」填答 114 人次(占 54.3%)，「各服務及活動之作業手冊」填答 80 人次(占 38.1%)，「服務規範或準則」填答 49 人次(占 23.3%)。(詳如表 25)

表 25

館員認為有助於充實工作所需相關知識之資源

項 目	填 答 人 次	百 分 比
嬰幼兒閱讀服務相關課程及訓練	168	80.0%
其他單位的經驗及案例資料	147	70.0%
嬰幼兒主題專書或期刊	114	54.3%
問題諮詢、分享的專業互動平臺	114	54.3%
各服務及活動之作業手冊	80	38.1%
服務規範或準則	49	23.3%
其他	0	0%

(N=210)

依據問卷題次 31 至 43 分析館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度。其中最高以 5 分，最低以 1 分計算。統計結果顯示館員對嬰幼兒閱讀服務的瞭解程度介於 3.69 至 2.85 間，其中以「我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務」最高(M=3.69, SD=0.798)，其次為「我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源」(M=3.64, SD=0.802)，「我

瞭解嬰幼兒及其父母(照顧者)的需求」第三(M=3.56, SD=0.744)。瞭解程度最低的二項分別為「我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動」(M=2.85, SD=0.878)及「我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估」(M=2.97, SD=0.818)。(詳如表 26)

表 26

館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度

項 目	填 答 人 次					平均數	標準差
	5	4	3	2	1		
我瞭解嬰幼兒及其父母(照顧者)的需求	19	90	92	7	2	3.56	0.744
我瞭解如何挑選適合嬰幼兒的圖書及資源	27	95	74	13	1	3.64	0.802
我瞭解如何依嬰幼兒的特性為其布置專屬的空間	18	71	100	20	1	3.40	0.797
我瞭解如何結合社會資源一同推廣嬰幼兒閱讀服務	15	68	101	23	3	3.33	0.819
我瞭解如何為嬰幼兒父母介紹圖書館的資源及服務	26	108	62	12	2	3.69	0.798
我瞭解如何為嬰幼兒父母進行嬰幼兒閱讀指導	12	69	96	29	4	3.27	0.839
我瞭解如何為嬰幼兒父母提供有效資訊與資源	13	92	82	22	1	3.45	0.782
我瞭解如何規劃適合嬰幼兒參加的閱讀活動	16	77	87	25	5	3.35	0.875
我瞭解如何帶領嬰幼兒閱讀活動	12	49	105	32	12	3.08	0.917

表 26

館員對嬰幼兒閱讀服務之瞭解程度

項 目	填 答 人 次					平均數	標準差
	5	4	3	2	1		
我瞭解如何在活動中設計可以促進嬰幼兒語言發展能力的活動	5	36	107	46	16	2.85	0.878
我瞭解如何在活動中傳達早期閱讀及親子共讀的觀念	18	88	78	20	6	3.44	0.885
我瞭解如何透過不同方式宣傳嬰幼兒閱讀服務及活動	21	79	89	17	4	3.46	0.853
我瞭解如何進行嬰幼兒閱讀服務的統計、調查與評估	4	45	112	39	10	2.97	0.818

(N=210)

肆、討論

依據本研究蒐集資料之對象，依其推動嬰幼兒閱讀服務年資，無論就服務的提供及活動的辦理均已具有相當之經驗。教育部自 2009 年開始推動閱讀起步走計畫，以館員年資而論，多數對於服務的內涵及相關問題熟悉，本研究依據研究結果歸納國內公共圖書館推動嬰幼兒服務之情形，並廣泛取得館員對服務的觀感。

就館員對推動嬰幼兒服務之瞭解程度而言，整體而論，屬中等程度(介於 3.69 至 2.85 間)。其中對於圖書館專業服務部分的瞭解程度(如瞭解圖書館的資源及服務、瞭解如何選書，以及瞭解讀者的需求)相對較高；然對與嬰幼兒發展相關的知識較為不足。這種現象反映加強嬰幼兒發展相關知識與訓練之需求。館員對於促進嬰幼兒語言發展能力活動設計瞭解不足之處亦值得重視。分析館員在計畫中扮演之角色，以從事行政工作、規劃服務及活動最多，帶領活動者相對少許多。為提升館員之專業技能，針對館員帶領嬰幼兒活動所需之技能，將有助於館員對服務對象的接觸與瞭解。嬰幼兒發展的相關文獻指出：0 至 2 歲嬰幼兒因感官、語言、認知、行為發展之需求不同，針對閱讀活動設計以促進嬰幼兒語言發展能力相當重要(葉嘉青，2011；

蕭雅之，2009)，而活動的設計有必須藉由實際帶領調整所運用的策略。本研究調查結果反映館員有感於嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展相關訓練之需求情形，尤其是「嬰幼兒閱讀推廣活動之規劃」、「說故事技巧與延伸活動帶領」、「說故事活動方案設計」及「兒童及嬰幼兒閱讀」。這方面的訓練需求值得未來培訓規劃重視。

相關文獻指出：親子共讀影響幼兒在閱讀態度之轉變，有助於幼兒閱讀行為之建立，以及圖畫概念、文字概念及故事內容理解(陳金蟬，2009)。有鑑於嬰幼兒閱讀之重要，教育部政策性的推動 0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣，圖書館將嬰幼兒閱讀禮袋之提供、設置嬰幼兒閱讀專區(專室、專櫃)、提供嬰幼兒合適的館藏為補助計畫重要的工作要項。本研究結果顯示 87.6% 以上曾獲得補助的圖書館皆循計畫之內容為嬰幼兒提供服務。Booktrust(2009)指出：閱讀禮袋對親子共讀的頻率、習慣的養成均具有促進效用，也影響家長和孩子一同利用圖書館參與閱讀活動。本研究調查結果反映：多數館員肯定「分送嬰幼兒閱讀禮袋」及「設置嬰幼兒專區」是閱讀起步走成功推動的主要要項，這些成功推動嬰幼兒服務的重要要項，亦值得繼續推廣。另外，為了幫助幼兒建立閱讀行為，推動閱讀起步走計畫中「為嬰幼兒設計專屬借閱證」係計畫中的配套活

動。然而由反應資料顯示：實際為嬰幼兒設計專屬借閱證之者僅 38.1%，這個現象反映配套活動的推廣仍需要加強。如何透過專屬借閱證的推廣，積極建立幼兒持久性的閱讀行為有其必要性。

館員對於圖書館提供嬰幼兒服務皆具正向的態度，91.1%以上的館員認為服務的提供有助於嬰幼兒父母取得適齡的讀物與活動資訊，亦有助於嬰幼兒及其家長養成利用圖書館的習慣。圖書館為嬰幼兒服務亦使得館藏的使用率提升、辦證人數增加、到館人次提升。本研究調查中，多數館員反應：積極推動相關服務、具備推動計畫所需之背景知識及能力，影響計畫之推動，而館員的態度是閱讀起步走計畫成功推動的關鍵要素，缺乏專業的館員是計畫推動時面臨的阻力。計畫推動過程中，培養館員積極的態度、培育館員具備推動計畫所需之背景知識及能力，都是必要的工作。未來如何持續加強這些重點，提升服務人員之服務素質，具有非常關鍵性的影響。

就相關推動經費方面之反應，館員有感於教育部補助圖書館經費之不充裕，而經費補助影響圖書館持續推動計畫的意願。另外，就關鍵要素及推動計畫面的困難與阻力之分析亦反映：教育部經費的補助是推動計畫的主要助力，而補助經費不足為影響圖書館計畫推動的阻力。公共圖書館嬰幼兒服務方面的努力，有賴政府經費持續性的挹注。此外，社會相關資源的挹注與整體的規劃亦為重要的考量。

國內公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務，除有教育部 2009 年起之「閱讀起步走～0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動計畫」支持外，另有部分圖書館亦同時與信誼基金會合作推動服務。(陳麗君、林麗娟，2012)從研究調查圖書館與信誼基金會合作之方式，「提供圖書館一本免費的禮袋用書、寶寶的第一份書單及親子共讀手冊，並提供禮袋用書採購優惠價」、「協助圖書館安排嬰幼兒父母講座之專業講

師」，顯見圖書館除有教育部提供之閱讀禮袋外，結合專業團體推動計畫有助於擴大閱讀禮袋發送服務辦理之規模，亦能使嬰幼兒閱讀的推展上結合外界專業之協助。鑒於結合社會資源而產生之效益，建議教育部在擬訂「閱讀起步走」計畫的同時，可整合信誼基金會或更多的社會資源，使圖書館嬰幼兒閱讀的推展計畫發揮更大效益。

伍、結論

本研究為瞭解公共圖書館嬰幼兒閱讀服務推動的情形、透過調查蒐集館員對推動嬰幼兒閱讀服務之經驗與觀感之反應資料。館員普遍認為嬰幼兒服務的提供對讀者有益，透過教育部政策性支持以及經費的挹注，值得關注。另外，具體的服務與活動模式是圖書館推動「閱讀起步走」計畫成功的關鍵要素，建議可進一步建立嬰幼兒閱讀服務準則，包含各項服務項目推動作法、國內外值得學習的案例，其中嬰幼兒閱讀的各項服務統計作業標準尤為館員所需。有關嬰幼兒閱讀服務相關的研究、計畫推動成效等皆可供未來服務政策參酌，圖書館推動「閱讀起步走」計畫已逾四年，各縣市館員辦理計畫之相關意見，適當檢討與修正計畫實為必要。而各縣市配合「閱讀起步走」計畫之執行情形、讀者對服務之看法等，均可作為未來計畫內容及推動策略訂定之依據。由研究結果歸納以下重要建議：持續重視館員專業知能之培育，尤其是加強嬰幼兒閱讀服務館員所需之基本知識、服務技能及服務準則。未來培訓重點應檢視現有與過去嬰幼兒閱讀服務課程內容，並結合新知與新內容，重視館員對嬰幼兒閱讀服務知能之更新，為未來規劃符合時代潮流所需之培訓課程。館員專業知能培育方式，除可透過傳統的教授課程，亦可透過縣市內各館間的觀摩會或成果展、跨縣市的觀摩會或成果展，讓各館及各縣市能有相互學習與分享創新性的推廣模式。另外，如能建置共享的網路平臺，則能鼓勵館

員隨時分享自己的經驗，並學習他人的優點。

另外，未來教育部輔導團實地訪視及輔導工作，可調整實地訪視及輔導之辦理時機，以強化輔導、促進彼此之學習。輔導團可就各縣市所提推動計畫內容及實際推動面臨之問題，提供諮詢與輔導，一來可提升規劃之能力，再者可分析各縣市執行實際面臨的問題，隨時作彈性的調整與因應。

就研究之建議方面，本研究受限於時間與人力，僅以公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務館員為調查對象。建議未來可將研究對象擴及教育部、民間推動嬰幼兒閱讀服務者及讀者，以不同的族群角度進行研究。另外，本研究僅以問卷調查為研究工

具，後續研究如能輔以訪談或內容分析，則可深入探究相關議題。嬰幼兒閱讀與服務議題仍有諸多面向值得深入探討。未來可就整體公共圖書館或個別圖書館為對象進行成效評估，或針對家長參與嬰幼兒閱讀之反應與親子共讀的行為進行分析。研究議題亦可延伸至領有閱讀禮袋幼兒之追蹤，分析其早期素養發展。未來公共圖書館推動嬰幼兒閱讀服務之推動有賴實務與研究經驗彼此分享、交流，以作為政策訂定與實際推廣之參考。

(收稿日期：103 年 5 月 23 日)

誌謝

本論文改寫自「公共圖書館推動閱讀起步走計畫調查研究」發表於 2013 圖書館資訊社會研討會(新北市：輔仁大學)。研究過程感謝前任國立中央圖書館臺灣分館館長(現任教育部高教司黃雯玲司長)提供之行政支持，同時亦感謝全國參與閱讀起步走計畫的圖書館同道撥冗填答問卷。

參考文獻

- 吳幸玲(2011)。嬰幼兒閱讀服務。上網日期：2013 年 8 月 30 日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/1325160363.doc>
- 沈守真(2009)。臺中縣嬰幼兒閱讀運動(Bookstart)的執行評估。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所碩士論文，南投縣。
- 周均育(2001)。兒童圖書館員、父母與幼稚園教師對幼兒閱讀行為的影響之調查研究。未出版之碩士論文，國立中興大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺中市
- 侯珮諭(2011)。嬰幼兒閱讀運動(Bookstart)的政策學習與擴散：台中縣的個案分析。未出版之碩士論文，國立暨南國際大學公共行政與政策學系研究所碩士論文，南投縣。
- 翁秀如(2008)。公共圖書館推行嬰幼兒閱讀之研究—以臺中縣沙鹿鎮立深波圖書館-BOOKSTART 運動為例。未出版之碩士論文，國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺北市。
- 袁美敏、余淑惠、陳麗君(2008)。新加坡國家品質獎標竿組織參訪暨學習紀要。臺北市立圖書館館訊，25(3)，48-69。
- 國立中央圖書館臺灣分館(2011)。閱讀扎根 夢想成真：98 及 99 年補助公共圖書館閱讀推廣與館藏充實計畫成果專

- 輯。新北市：國立中央圖書館臺灣分館。
- 國立臺灣圖書館(2011)。教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫。上網日期：2013年8月30日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=13220&ctNode=1347&mp=1>
- 國立臺灣圖書館(2012)。教育部閱讀推廣與館藏充實實施計畫。上網日期：2013年8月30日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/ct.asp?xItem=13223&ctNode=1348&mp=1>。
- 許慧貞(2007)。寶寶愛閱讀。臺北市：天衛文化。
- 陳金蟬(2009)。從親子共讀看幼兒讀寫萌發歷程之研究。未出版之碩士論文，樹德科技大學幼兒保育系碩士班碩士論文，高雄市。
- 陳麗君、林麗娟(2012)。公共圖書館嬰幼兒閱讀服務及相關研究。《圖書與資訊學刊》，4(2)，104-116。
- 曾淑賢、郭玲慈、陳麗君、鄭靜欣、周倩如(2009)。臺北市立圖書館「Bookstart 閱讀起步走」活動績效評估。臺北市：臺北市立圖書館。
- 曾筱嵐(2009)。高雄市公共圖書館館員對兒童閱讀活動之認知與態度。未出版之碩士論文，國立中興大學圖書資訊學研究所碩士論文，臺中市。
- 楊淑娟(2002)。閱讀與國力：加拿大及早開啟夢想之窗。《天下雜誌》，263，40-51。
- 葉嘉青(2011)。嬰幼兒讀物與嬰幼兒發展。上網日期：2013年8月30日，檢自：
<http://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/13251601523.ppt>
- 蔡惠祝(2010)。「公共圖書館推動0-3 Bookstart 閱讀起步走」執行成效之研究—以台中地區為例。未出版之碩士論文，東海大學公共事務碩士在職專班碩士論文，臺中市。
- 蕭雅之(2009)。嬰幼兒適齡圖書書之內容分析。未出版之碩士論文，國立臺北護理學院嬰幼兒保育研究所碩士論文，臺北市。
- 蘇盈甄(2004)。公共圖書館學齡前兒童及家長服務之調查研究。未出版之碩士論文，輔仁大學圖書資訊學系碩士班碩士論文，臺北縣。
- Association for Library Service to Children & Public Library Association. (2011). *Every children Ready to Read @ Your Library*. Chicago: ALSC/PLA.
- Bohrer, C. N. (2005). Libraries as Early Literacy Centers. *Public Libraries*, 44(3), 127, 132.
- Booktrust. (2009). *Bookstart National Impact Evaluation 2009*. Retrieved August 30, 2013, from
http://www.boekstartpro.nl/files.php?file_id=935
- Booktrust. (2011). *Bookstart Around the World*. Retrieved August 30, 2013, from
<http://www.bookstart.org.uk/about-us/bookstart-around-the-world/>
- Collins, F. M., Svensson, C., & Mahony P. P. (2005). *Bookstart: Planting a Seed for Life, Final Report*. Roehampton : Roehampton University.
- Fiore, C. (2001). *Early Literacy Activities in the USA*. ERIC Document Reproduction Service No. ED 459757.9999
- Hines, M., & Brooks, G.. (2005). *Sheffield Babies Love Books: an Evaluation of the Sheffield Bookstart Project*. UK: University of Sheffield.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (2007). *Guidelines for Library Services to Babies and*

- Toddlers*. Retrieved August 30, 2013, from <http://archive.ifla.org/VII/d3/pub/Profrep100.pdf>
- Jeffery, D. A. (1995). *Literate Beginnings: Programs for Babies and Toddlers*. Chicago: American Library Association.
- Judith, D., & Frances, S. D. (1993). Should Public Libraries Program for Babies?: A National Survey of Children's Coordinators. *Public libraries*, 32(1), 29-36.
- Moore, M., & Wade, B. (1993). *Bookstart in Birmingham*. London: Booktrust.
- Moore, M., & Wade, B. (2003). Bookstart: a Qualitative Evaluation. *Educational Review*, 55(1), 3-13.